

NZEB

symposium

27/11/14 Brussel

> REENOVATE – betrekken en motiveren  
van eigenaar-bewoners bij het  
verduurzamen van hun woning

> *Dennis Gudden*  
*Gemeente Den Haag & Overmorgen*

PASSIVE & BEYOND

## Stelling

Het verduurzamen van de  
bestaande woningvoorraad is  
een opgave van  
technologische innovatie



Den Haag

OVER  
MORGEN

> NZEB symposium

## Mijn stelling

Het verduurzamen van de  
bestaande woningvoorraad is  
een opgave van  
**SOCIALE** innovatie



Den Haag

**OVER  
MORGEN**
**> NZEB symposium**

## Ambitie gemeente Den Haag

- Klimaatneutraal 2040
- 20.000 woningen in 2020
- Opschalen vraag en aanbod
- Creëren van nieuw marktmodel



Den Haag

**OVER  
MORGEN**
**> NZEB symposium**

## Wat is er gebeurd?

- Duurzame voorbeeldwoningen
- Tientallen duurzame wijkinitiatieven
- Tientallen straatinitiatieven
- Activeren VvE's
- Gerichte wijkcampagnes
- 1 groot consortium



Den Haag

OVER  
MORGEN

&gt; NZEB symposium

## Wat is er bereikt?

- 70 voorbeeldwoningen
- 4.000 woningen bezig
- 1.000 realisaties
- 2.300 VvE's geactiveerd
- 3.300 subsidies verstrekt
- Groot duurzaam netwerk
- Duurzame markt komt moeizaam tot stand



Den Haag

OVER  
MORGEN

&gt; NZEB symposium

## De sleutel ligt bij bewoners



Den Haag

OVER  
MORGEN

&gt; NZEB symposium

## Waarom verduurzamen bewoners?

1. Overtuiging
2. Urgentie
3. Opportuniteit



Den Haag

OVER  
MORGEN

&gt; NZEB symposium

## Welke vragen hebben zij?

1. Welke besparingsmaatregelen zijn er?
2. Welke maatregelen zijn goed voor mijn woning?
3. Welke stappen moet ik daarvoor zetten?
4. Wat kost verduurzamen en wat levert dit op?
5. Zijn er andere mensen die dit al gedaan hebben?
6. Zijn er subsidies en/of andere voordeeltjes?
7. Bij welke aanbieders kan ik het beste terecht?
8. Wie kan mij hierbij helpen?



Den Haag

OVER  
MORGEN

&gt; NZEB symposium

## Waar lopen ze tegenaan?

- Overload aan informatie
- Informatie niet onafhankelijk
- Informatie is niet op maat
- Organisatie met burens / VvE lastig
- Subsidies wijzigen regelmatig
- Wet- en regelgeving
- Kosten en opbrengsten onzeker
- Geld lenen kost geld
- Overload van aanbieders



Den Haag

OVER  
MORGEN

&gt; NZEB symposium

# Hoe ondersteunen we bewoners?

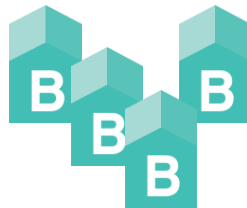


## Drie essentiële instrumenten

E-loket



Ondersteuning



Voucher



## Vragen van bewoners beantwoorden

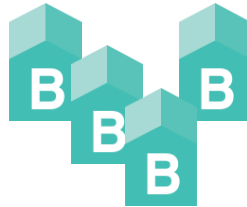
### E-loket



Info + advies  
 € +/-  
 Wijkinfo  
 Ambassadeurs  
 Doorverwijzing



### Ondersteuning



Maatwerkadvies  
 Procesondersteuning  
 Organisatie  
 Aanbieders



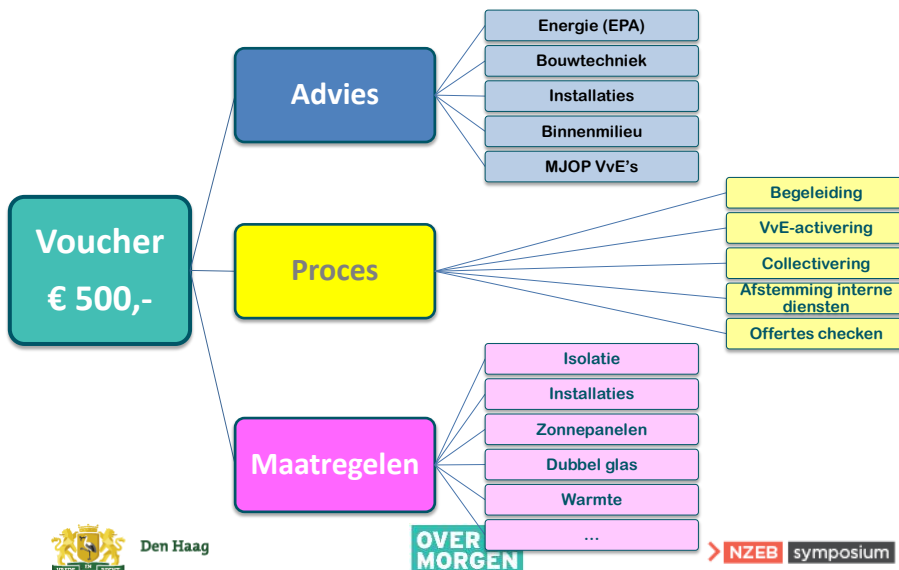
### Voucher



Advies  
 Proces  
 Uitvoering  
 Co-financiering



## Regie bij eigenaar-bewoner



## Voordelen voucher

- Eenduidige ondersteuning
- Geen subsidies meer
- Regie bij eindgebruiker
- Stimulans voor opschaling vraag
- Stimulans voor aanbieders
- Geld komt ten goede aan doelstelling
- Multiplier op publieke investeringen
- Zichtbare resultaten

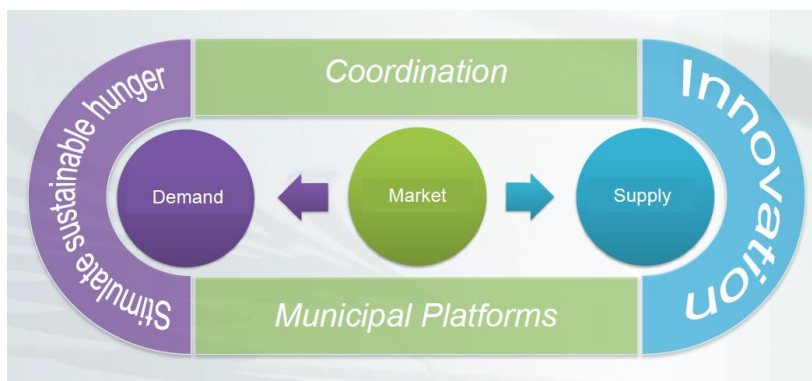


Den Haag

OVER  
MORGEN

&gt; NZEB symposium

## Een nieuw marktmodel



Den Haag

OVER  
MORGEN

&gt; NZEB symposium



# Mijn stelling

Verduurzamen van de  
bestaande woningvoorraad is  
een opgave van  
innovatie



Den Haag

R  
GEN

> NZEB symposium